

## Algemene voorwaarden

Art.1 Elke opdracht die aan de opdrachtnemer wordt toevertrouwd wordt afgesloten aan de hiernavolgende voorwaarden die de handelsrelatie tussen beide partijen beheersen.

-de opdrachtgever is degene die de opdracht toevertrouwt aan de opdrachtnemer.

-de opdrachtnemer is degene die voormelde opdracht aanvaardt en uitvoert of laat uitvoeren.

De opdracht bestaat uit alle werkzaamheden van manuele of intellectuele aard die onder meer betrekking hebben op vastzetten en zekeren, laden, lossen, behandelen, ontvangen, controleren, markeren, afleveren van goederen, bewaren, vervoeren op elk terrein waarop All-U-Pack NV haar activiteiten ontplooit met inbegrip van alle aanverwante en bijkomende opdrachten.

Art.2 De opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor de materiële schade en/of het verlies die het rechtstreeks gevolg is van zijn concreet bewezen fout. Onder geen enkele omstandigheid zal meer dan de werkelijke schade worden vergoed. Hierbij is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer steeds beperkt tot 5 € per kg beschadigd of verloren gegaan brutogewicht. Afgezien van het gewicht zal de maximum aansprakelijkheid nooit meer bedragen dan 75.000 € per gebeurtenis of reeks gebeurtenissen uit één en dezelfde oorzaak ontstaan. Voor schade veroorzaakt aan het schip of vervoermiddel zal de aansprakelijkheid nooit hoger zijn dan 75.000 €. Bij samenloop van verschillende vorderingen met betrekking tot schade aan het schip of vervoermiddel, schade aan of verlies van goederen of materieel, ter beschikking gesteld door de opdrachtgever of door derden, zal de totale verantwoordelijkheid niet meer kunnen bedragen dan 150.000 € welk ook het aantal benadeelden weze.

Art.3 De opdrachtgever bevestigt dat de goederen die voorwerp zijn van de opdracht, hetzij zijn eigendom zijn, hetzij dat hij als mandataris van de goederenbelanghebbende over deze goederen mag beschikken, derwijze dat hij onderhavige voorwaarden niet alleen voor zichzelf aanvaardt doch uitdrukkelijk ook namens zijn opdrachtgever en/of welke andere rechthebbende bij de goederen dan ook.

Art.4 De opdrachtnemer zal de opdracht uitvoeren naar best vermogen en in overeenstemming met de gewoonten, gebruiken en reglementeringen inzake lashing en securing.

Art.5 Voorgesloten gelden dienen op voorlegging van bewijsstukken contant terugbetaald te worden.

Alle door de opdrachtnemer in rekening gebrachte bedragen zijn contant betaalbaar tenzij een andere betalingstermijn werd overeengekomen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Bij laattijdige betaling is een intrest verschuldigd gelijk aan de wettelijke intrest, te rekenen vanaf de datum van de factuur tot aan de dag der betaling en zonder ingebrekestelling, en is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 10 % van het factuurbedrag. Klachten betreffende facturen kunnen slechts in overweging genomen worden indien ze binnen de 10 dagen na ontvangst schriftelijk bevestigd worden.

De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt alle facturen, daarin begrepen de niet vervallen facturen, van rechtswege opeisbaar. Wanneer de facturen niet betaald zijn op de vervaldag, kunnen wij alle bestaande overeenkomsten opzeggen onverminderd ons recht op schadevergoeding en interesten.

Art.6 Elke vordering tegen de opdrachtnemer verjaart na zes maanden na de vaststelling van de schade en/of tekorten, of bij betwisting hieromtrent zes maanden na de datum van de factuur.

Art.7 De opdrachtnemer is ontheven van elke aansprakelijkheid in de volgende gevallen:

-alle immateriële-, onrechtstreekse- en/of gevolgschade zoals wachttijden, lig-en staangelden, bedrijfsschade, boeten en/of soortgelijke heffingen; deze opsomming is niet beperkend

-alle schade en verlies ontstaan voor of na de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht door de opdrachtnemer

-overmacht

-tekort aan personeel

-diefstal

-eigen gebrek van de goederen en/of verpakking

-wateroverlast, windhoos, instorting, ontploffing en brand, wie of wat er in alle voornoemde gevallen de oorzaak van moge zijn

-fout van derden en/of van de opdrachtgever

-het niet of onjuist meedelen van gegevens of instructies danwel het mededelen van onjuiste of onvolledige gegevens of instructies door de opdrachtgever en/of door derden

-elke schade als gevolg van een onvoorzienbaar defect van de bedrijfsmiddelen van de opdrachtnemer

Art.8 Bij het doorgeven van de instructies, tijdig voor de aanvang van de werkzaamheden zal de opdrachtgever schriftelijk aan de opdrachtnemer mededelen:

-de juiste en nauwkeurige omschrijving van de goederen onder meer soort, aantal, gewicht, toestand en gevarenklasse -alle onderrichtingen en alle beperkingen in verband met de bescherming, de behandeling of het verblijf van de goederen en de uitvoering van de opdracht in het algemeen.

Art.9 Indien de opdrachtgever niet uiterlijk bij het beëindigen van de werkzaamheden schriftelijk en gemotiveerd heeft geïntereseerd, vervalt alle aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.

Art.10 Tot zekerheid voor de betaling van alle sommen die de opdrachtgever voor de behandeling, de opslag en bijkomende activiteiten voor deze en vorige goederen aan de opdrachtnemer verschuldigd is, wordt hem een retentie- en pandrecht verleend (o.g.v. art. 1948 BW en de bepalingen van de wet van 5 mei 1872) ongeacht of de goederen betrekking hebben op de opdracht waarvoor de opdrachtgever in gebreke blijft. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft, is de opdrachtnemer na aanmaning gerechtigd de goederen te doen verkopen.

Art.11 Alle rechtsbetrekkingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden beslecht volgens deze algemene voorwaarden en volgens het Belgisch recht behoudens afwijkende overeenkomst tussen beide partijen. In geval van geschillen zijn uitsluitend de Antwerpse Rechtbanken bevoegd.